

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Silvia van Engelen-Visser

BIG-registraties: 09058011416

Overige kwalificaties: Relatie- en gezinstherapeut, EMDR Europe praktitioner, EMDR supervisor

Basisopleiding: Gezondheidswetenschappen, richting Geestelijke gezondheidskunde, Postdoctoraal Psychotherapie

AGB-code persoonlijk: 94004784

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Leefhuys, praktijk voor psychotherapie

E-mailadres: silviavanengelen@leefhuys.nl

KvK nummer: 50239627

Website: www.leefhuys.nl

AGB-code praktijk: 94055239

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.

Categorie A

Categorie B

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Leefhuys, praktijk voor psychotherapie richt zich vooral op de behandeling van angststoornissen, waaronder ook de (complexe) PTSS valt, stemmingsklachten en persoonlijkheidsstoornissen. De behandelingen vinden enkel ambulante plaats. Er zijn diverse behandelmogelijkheden, zoals EMDR, clientcentered therapie, cognitieve gedragstherapie of schematherapie, aangevuld met een E-health behandeling.

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Alcohol
Depressie
Angst
Restgroep diagnoses
 Psychische stoornissen door een somatische aandoening
Persoonlijkheid
Somatoforme stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: Silvia van Engelen-Visser
BIG-registratienummer: 09058011416

Indicerend regiebehandelaar 2

Naam: Silvia van Engelen-Visser
BIG-registratienummer: 99058011425

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: Silvia van Engelen-Visser
BIG-registratienummer: 09058011416

Coördinerend regiebehandelaar 2

Naam: Silvia van Engelen-Visser
BIG-registratienummer: 99058011425

Medebehandelaar 1

Naam: Gitte Grundel
BIG-registratienummer: 00900000000
Specifieke deskundigheid: CGT, Schematherapie, EMDR

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
Verpleegkundig specialisten
ggz-instellingen
Zorggroep(en)
Anders: Psychiater, haptotherapeut, psychosomatisch fysiotherapeut, diëtiste, intensieve psychiatrische thuiszorg, verslavingszorg.

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Directe collega's (Gz-psycholoog/psychotherapeuten), o.a.; Mw. S. Vonken, Mw. G. Grundel, Mw. J. Moons, Mw. C. Dictus en anderen. BIG-nummers zijn nader op te vragen.

Huisartsen; o.a. HAP Koetshuis te Waalwijk, HAP Raaijmakers Waalwijk, HAP Drunen te Drunen, HAP Verwielstraat te Waalwijk, HAP Baardwijk te Waalwijk, HAP Kloosterweg te Waalwijk, HAP Kruispunt te Waalwijk.

Intervisiegenoten Clientgerichte therapie: Namen op te vragen.

Intervisiegenoten EMDR (Special Interest Group Vroegkinderlijke Traumatisering): Namen op te vragen.

Vrijgevestigd psychiaters in de regio. Namen op te vragen.

GGZ Instellingen; GGZ Breburg, Reinier van Arkel Groep

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

In het geval dat meer intensieve behandeling/begeleiding nodig is, is opschaling van zorg mogelijk in de vorm van: inschakelen psychosomatisch fysiotherapeut, diëtiste of intensieve psychiatrische thuiszorg. Indien dit nog onvoldoende is wordt doorverwezen naar een GGZ-instelling of verslavingszorginstelling.

Indien medicatie wenselijk is, wordt overleg gepleegd met de desbetreffende huisarts en/of wordt een psychiater geconsulteerd.

Afschaling van zorg vindt plaats door een terugverwijzing naar de POH of huisarts.

Bij twijfel over diagnose kan voor nader onderzoek of second opinion verwezen worden naar een onderzoeksbureau, gespecialiseerde afdeling binnen een GGZ of vrijgevestigd psychiater.

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Op werkdagen tussen kantoortijden is de praktijk bereikbaar voor crisis op het e-mailadres van de behandelaar (wat alle cliënten ontvangen) en het telefoonnummer van de praktijk: 0416-753964.

Binnen kantoortijden kunnen cliënten uiteraard ook contact opnemen met hun eigen huisarts.

Met cliënten wordt doorgenomen dat in geval van crisis buiten kantoortijden de huisartsenpost (085-5360300) geraadpleegd dient te worden, zij kunnen -indien nodig- contact leggen met de GGZ crisisdienst.

Bij cliënten waarbij sprake is van een (naar verwachting tijdelijke) ernstige crisissituatie wordt een vooraanmelding gedaan bij de crisisdienst van de GGZ. In dit geval vindt afstemming plaats en ontvangt de cliënt een naam en telefoonnummer voor crisis-momenten buiten kantoortijden.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: met cliënten wordt duidelijk afgesproken wat te doen in geval van crisis buiten kantoortijden (zie 5d). Daarnaast is de crisisdienst van de GGZ binnen kantoortijden goed bereikbaar.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Intervisie clientcentered therapie: Hendrik van Beek (arts-psychotherapeut), Rosalien Wilting (klinisch psycholoog), Naima Nafzger (GZ-psycholoog/psychotherapeut)

Intervisie schematherapie: Naima Nafzger (GZ-psycholoog/psychotherapeut), Silvia de Wilde (GZ-psycholoog/psychotherapeut), Emilie Tan (GZ-psycholoog), Nicky Heins (Psychotherapeut)

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

In elke intervisiegroep komen we 6-8 keer per jaar bij elkaar. Hierin bespreken we casuïstiek, diagnostiek, belangrijke ontwikkelingen binnen de GGZ en ons werkveld. We hebben met elkaar een groot bereik in ons verwijsnetwerk.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: www.leefhuys.nl/kosten/

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandel tarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:
www.leefhuys.nl/kosten/

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Ik upload het document met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Een LVVP-klachtenfunctionaris van Klacht&Company. Deze is bereikbaar per mail via LVVP@klachtencompany.nl, per telefoon via (088) 234 16 06 of per aangetekende post via postbus 3106, 2601 DC Delft. Bij voorkeur sturen patiënten die een klacht hebben het klachtenformulier per mail aan Klacht&Company.

Link naar website:

<https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>.

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

drs. Mw. S. Vonken-Verspeek.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://leefhuys.nl/over-leefhuys/behandelaren/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

Cliënten kunnen zich telefonisch aanmelden of het aanmeldformulier invullen wat te vinden is op de website. De telefonische intake vindt plaats door praktijkhoudster Mw. S. van Engelen. In dit gesprek wordt een inschatting gemaakt of de praktijk een doelmatig en effectief aanbod kan bieden die past bij de klachten en hulpvraag van de cliënt. Tevens wordt informatie gegeven over de wachttijd en kosten. Indien Leefhuys geen passend aanbod kan doen, wordt meegedacht naar een beter alternatief. De intake wordt gedaan door praktijkhoudster of de psychotherapeut in opleiding. Gekeken wordt of de verwijzing voor B-GGZ of S-GGZ juist is. Aan het einde van de intake wordt gezamenlijk een behandelplan opgesteld (met diagnose, behandeldoelen, behandelmethode, behandel frequentie en verwachte behandelduur). Bij alle cliënten wordt Routine Outcome

Management (ROM) ingezet (tenzij dit niet mogelijk is) om de voortgang van de behandeling bij te houden.

12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Om de 4-6 weken (bij een BGGZ-behandeling) vindt ROM-meting en een behandel-evaluatie plaats. Bij de SGGZ-behandeling vindt om de 8-12 weken een ROM-meting plaats i.c.m. een behandel-evaluatie. Partners en/of familieleden worden doorgaans éénmaal uitgenodigd gedurende de intakefase en frequenter indien dit geïndiceerd is.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Om de 4-6 weken (bij een BGGZ-behandeling) vindt ROM-meting en een behandel-evaluatie plaats. Bij de SGGZ-behandeling vindt om de 8-12 weken een ROM-meting plaats i.c.m. een behandel-evaluatie. Indien er een wijziging plaatsvindt in het behandelplan wordt deze aangepast.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

B-GGZ: 4-6 weken

S-GGZ: 8-12 weken

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Via ROM-men: CQI en standaard in het afsluitende gesprek.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Silvia van Engelen-Visser

Plaats: Waalwijk

Datum: 18-12-2021

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja