

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Silvia van Engelen-Visser

BIG-registraties: 09058011416

Overige kwalificaties: Relatie- en gezinstherapeut, EMDR Europe praktitioner, EMDR supervisor

Basisopleiding: Gezondheidswetenschappen, richting Geestelijke gezondheidskunde, Postdoctoraal Psychotherapie

AGB-code persoonlijk: 94004784

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Leefhuys, praktijk voor psychotherapie

E-mailadres: silviavanengelen@leefhuys.nl

KvK nummer: 50239627

Website: www.leefhuys.nl

AGB-code praktijk: 94055239

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van uw praktijk en hoe uw patiëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: Op welke problematiek/doelgroep richt uw praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc):

Leefhuys, praktijk voor psychotherapie richt zich vooral op de behandeling van angststoornissen, waaronder ook de (complexe) PTSS valt, stemmingsklachten en persoonlijkheidsstoornissen. De behandelingen vinden enkel ambulante plaats. Er zijn diverse behandel mogelijkheden, zoals EMDR, cognitieve gedragstherapie of schematherapie, aangevuld met een E-health behandeling.

3b. Patiënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Alcohol

Depressie

Angst

Restgroep diagnoses

Psychische stoornissen door een somatische aandoening

Persoonlijkheid

Somatiforme stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorgverlenende medewerkers verbonden:

Regiebehandelaar1

Naam: Silvia van Engelen-Visser
BIG-registratienummer: 09058011416

Regiebehandelaar2

Naam: Silvia van Engelen-Visser
BIG-registratienummer: 99058011425

Medebehandelaar1

Naam: Gitte Grundel
BIG-registratienummer: 09000000000
Specifieke deskundigheid: CGT, Schematherapie

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
Verpleegkundig specialisten
ggz-instellingen
Zorggroep(en)

Anders: Psychiater, haptotherapeut, psychosomatisch fysiotherapeut, diëtiste, intensieve psychiatrische thuiszorg, verslavingszorg.

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Directe collega's (Gz-psycholoog/psychotherapeuten), o.a.; Mw. S. Vonken, Mw. G. Grundel, Mw. J. Moons, Mw. C. Dictus en anderen. BIG-nummers zijn nader op te vragen.

Huisartsen; o.a. HAP Koetshuis te Waalwijk, HAP Drunen te Drunen, HAP Verwielstraat te Waalwijk, HAP Baardwijk te Waalwijk, HAP Kloosterweg te Waalwijk, HAP Kruispunt te Waalwijk.

Intervisiegenoten Clientgerichte therapie: Namen op te vragen.

Intervisiegenoten EMDR (Special Interest Group Vroegkinderlijke Traumatisering): Namen op te vragen.

Vrijgevestigd psychiaters in de regio. Namen op te vragen.

GGZ Instellingen; GGZ Breburg, Reinier van Arkel Groep

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

In het geval dat meer intensieve behandeling/begeleiding nodig is, is opschaling van zorg mogelijk in de vorm van: inschakelen psychosomatisch fysiotherapeut, diëtiste of intensieve psychiatrische thuiszorg. Indien dit nog onvoldoende is wordt doorverwezen naar een GGZ-instelling of verslavingszorginstelling.

Indien medicatie wenselijk is, wordt overleg gepleegd met de desbetreffende huisarts en/of wordt een psychiater geconsulteerd.

Afschaling van zorg vindt plaats door een terugverwijzing naar de POH of huisarts.

Bij twijfel over diagnose kan voor nader onderzoek of second opinion verwezen worden naar een onderzoeksbureau, gespecialiseerde afdeling binnen een GGZ of vrijgevestigd psychiater.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Op werkdagen tussen kantoortijden is de praktijk bereikbaar voor crisis op het e-mailadres van de behandelaar (wat alle cliënten ontvangen) en het telefoonnummer van de praktijk: 0416-753964. Binnen kantoortijden kunnen cliënten uiteraard ook contact opnemen met hun eigen huisarts.

Met cliënten wordt doorgenomen dat in geval van crisis buiten kantoortijden de huisartsenpost (0900-332222) geraadpleegd dient te worden, zij kunnen -indien nodig- contact leggen met de GGZ crisisdienst.

Bij cliënten waarbij sprake is van een (naar verwachting tijdelijke) ernstige crisissituatie wordt een vooraanmelding gedaan bij de crisisdienst van de GGZ. In dit geval vindt afstemming plaats en ontvangt de cliënt een naam en telefoonnummer voor crisis-momenten buiten kantoortijden.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: met cliënten wordt duidelijk afgesproken wat te doen in geval van crisis buiten kantoortijden (zie 5d). Daarnaast is de crisisdienst van de GGZ binnen kantoortijden goed bereikbaar.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: www.leefhuys.nl/kosten/

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: www.leefhuys.nl/kosten/

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Ik upload het document met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Een LVVP-klachtenfunctionaris van Klacht&Company. Deze is bereikbaar per mail via LVVP@klachtencompany.nl, per telefoon via (088) 234 16 06 of per aangetekende post via postbus 3106, 2601 DC Delft. Bij voorkeur sturen patiënten die een klacht hebben het klachtenformulier per mail aan Klacht&Company.

Link naar website:

<https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>.

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:
drs. Mw. S. Vonken-Verspeek.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://leefhuys.nl/over-leefhuys/behandelaren/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Cliënten kunnen zich telefonisch aanmelden of het aanmeldformulier invullen wat te vinden is op de website. De telefonische intake vindt plaats door praktijkhoudster Mw. S. van Engelen. In dit gesprek wordt een inschatting gemaakt of de praktijk een doelmatig en effectief aanbod kan bieden die past bij de klachten en hulpvraag van de cliënt. Tevens wordt informatie gegeven over de wachttijd en kosten. Indien Leefhuys geen passend aanbod kan doen, wordt meegedacht naar een beter alternatief. De intake wordt gedaan door praktijkhoudster of de psychotherapeut in opleiding. Gekeken wordt of de verwijzing voor B-GGZ of S-GGZ juist is. Aan het einde van de intake wordt gezamenlijk een behandelplan opgesteld (met diagnose, behandeldoelen, behandelmethode, behandelrequentie en verwachte behandelduur). Bij alle cliënten wordt Routine Outcome Management (ROM) ingezet (tenzij dit niet mogelijk is) om de voortgang van de behandeling bij te houden.

12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: drs. Mw. S.G.E.van Engelen-Visser

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

De psychotherapeut i.o. voert ook (test)diagnostiek uit.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: drs. Mw. S.G.E. van Engelen-Visser of de psychotherapeut i.o. (onder supervisie van drs. Mw. S. Vonken)

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: drs. Mw. S.G.E. van Engelen-Visser of de psychotherapeut i.o. (onder supervisie van drs. Mw. S. Vonken)

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan of een samenvatting hiervan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Om de 4-6 weken (bij een BGGZ-behandeling) vindt ROM-meting en een behandel-evaluatie plaats. Bij de SGGZ-behandeling vindt om de 8-12 weken een ROM-meting plaats i.c.m. een behandel-evaluatie. Partners en/of familieleden worden doorgaans éénmaal uitgenodigd gedurende de intakefase en frequenter indien dit geïndiceerd is.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Om de 4-6 weken (bij een BGGZ-behandeling) vindt ROM-meting en een behandel-evaluatie plaats. Bij de SGGZ-behandeling vindt om de 8-12 weken een ROM-meting plaats i.c.m. een behandel-evaluatie. Indien er een wijziging plaatsvindt in het behandelplan wordt deze aangepast.

14g. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

B-GGZ: 4-6 weken
S-GGZ: 8-12 weken

14h. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Via ROM-men: CQi en standaard in het afsluitende gesprek.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Silvia van Engelen-Visser

Plaats: Waalwijk

Datum: 25-06-2020

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja