

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Silvia van Engelen-Visser

BIG-registraties: 09058011416

Overige kwalificaties: Relatie- en gezinstherapeut, EMDR Europe praktitioner, EMDR supervisor

Basisopleiding: Gezondheidswetenschappen, richting Geestelijke gezondheidskunde, Postdoctoraal Psychotherapie

AGB-code persoonlijk: 94004784

### Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Leefhuys, praktijk voor psychotherapie

E-mailadres: silviavanengelen@leefhuys.nl

KvK nummer: 50239627

Website: www.leefhuys.nl

AGB-code praktijk: 94055239

### 2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

### 3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Klachten/aandachtsgebieden: Depressieve stoornissen, angststoornissen, traumagerelateerde problematiek, persoonlijkheidsstoornissen, middelenmisbruik, relatieproblemen, burnout-klachten, werkgerelateerde problemen, hechtingsproblemen, ontwikkelingsproblemen, somatoforme stoornissen, identiteitsproblemen, rouwverwerking, levensfaseproblematiek.

Doelgroepen: adolescenten (vanaf 18 jaar) en (jong-)volwassenen.

Behandelmethode(n): Cliëntgerichte/inzichtgevende therapie, cognitieve gedragstherapie, EMDR, relatie- en gezinstherapie.

### 4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIG-registraties van regiebehandelaren):

#### Medewerker 1

Naam: Gitte Grundel

BIG-registratienummer: 00000000000

#### Medewerker 2

Naam: Silvia van Engelen-Visser

BIG-registratienummer: 09058011416

#### Medewerker 3

Naam: Silvia van Engelen-Visser  
BIG-registratienummer: 99058011425

## **5. Professioneel netwerk**

### **5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)  
Collegapsychologen en -psychotherapeuten  
Verpleegkundig specialisten  
ggz-instellingen  
Zorggroep(en)

Anders: Psychiater, haptotherapeut, psychosomatisch fysiotherapeut, diëtiste, intensieve psychiatrische thuiszorg, verslavingszorg.

### **5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

Directe collega's (Gz-psycholoog/psychotherapeuten), o.a.; Mw. S. Vonken, Mw. G. Grundel, Mw. J. Moons, Mw. C. Dictus en anderen. BIG-nummers zijn nader op te vragen.

Huisartsen; o.a. HAP Koetshuis te Waalwijk, HAP Drunen te Drunen, HAP Verwielstraat te Waalwijk, HAP Baardwijk te Waalwijk, HAP Kloosterweg te Waalwijk, HAP Kruispunt te Waalwijk.

Intervisiegenoten Clientgerichte therapie: Namen op te vragen.

Intervisiegenoten EMDR (Special Interest Group Vroegkinderlijke Traumatisering): Namen op te vragen.

Vrijgevestigd psychiaters in de regio. Namen op te vragen.

GGZ Instellingen; GGZ Breburg, Reinier van Arkel Groep

### **5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

In het geval dat meer intensieve behandeling/begeleiding nodig is, is opschaling van zorg mogelijk in de vorm van: inschakelen psychosomatisch fysiotherapeut, diëtiste of intensieve psychiatrische thuiszorg. Indien dit nog onvoldoende is wordt doorverwezen naar een GGZ-instelling of verslavingszorginstelling.

Indien medicatie wenselijk is, wordt overleg gepleegd met de desbetreffende huisarts en/of wordt een psychiater geconsulteerd.

Afschaling van zorg vindt plaats door een terugverwijzing naar de POH of huisarts.

Bij twijfel over diagnose kan voor nader onderzoek of second opinion verwezen worden naar een onderzoeksbureau, gespecialiseerde afdeling binnen een GGZ of vrijgevestigd psychiater.

### **5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Op werkdagen tussen kantoortijden is de praktijk bereikbaar voor crisis op het e-mailadres van de behandelaar (wat alle cliënten ontvangen) en het telefoonnummer van de praktijk: 0416-753964.

Binnen kantoortijden kunnen cliënten uiteraard ook contact opnemen met hun eigen huisarts.

Met cliënten wordt doorgenomen dat in geval van crisis buiten kantoortijden de huisartsenpost (0900-332222) geraadpleegd dient te worden, zij kunnen -indien nodig- contact leggen met de GGZ crisisdienst.

Bij cliënten waarbij sprake is van een (naar verwachting tijdelijke) ernstige crisissituatie wordt een vooraanmelding gedaan bij de crisisdienst van de GGZ. In dit geval vindt afstemming plaats en ontvangt de cliënt een naam en telefoonnummer voor crisis-momenten buiten kantoortijden.

### **5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: met cliënten wordt duidelijk afgesproken wat te doen in geval van crisis buiten kantoor tijden (zie 5d). Daarnaast is de crisisdienst van de GGZ binnen kantoor tijden goed bereikbaar.

## **6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

**Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: [www.leefhuys.nl/kosten/](http://www.leefhuys.nl/kosten/)

## **7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

**De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:**

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: [www.leefhuys.nl/kosten/](http://www.leefhuys.nl/kosten/)

## **8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Ik upload het document met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep op [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

## **9. Klachten- en geschillenregeling**

**9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Een LVVP-klachtenfunctionaris van Klacht&Company. Deze is bereikbaar per mail via [LVVP@klachtencompany.nl](mailto:LVVP@klachtencompany.nl), per telefoon via (088) 234 16 06 of per aangetekende post via postbus 3106, 2601 DC Delft. Bij voorkeur sturen patiënten die een klacht hebben het klachtenformulier per mail aan Klacht&Company.

**Link naar website:**

<https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>.

**9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij**

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

De Geschillencommissie Zorg in Den Haag

**Link naar website:**

<https://www.degeschillencommissiezorg.nl/clienten/zorgcommissies/vrijgevestigde-ggz-praktijken/>

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

**10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

drs. Mw. S. Vonken-Verspeek.

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

### 11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://leefhuys.nl/over-leefhuys/behandelaren/>

### 12. Aanmelding en intake

**12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):**

Cliënten kunnen zich telefonisch aanmelden of het aanmeldformulier invullen wat te vinden is op de website. De telefonische intake vindt plaats door praktijkhoudster Mw. S. van Engelen. In dit gesprek wordt een inschatting gemaakt of de praktijk een doelmatig en effectief aanbod kan bieden die past bij de klachten en hulpvraag van de cliënt. Tevens wordt informatie gegeven over de wachttijd en kosten. Indien Leefhuys geen passend aanbod kan doen, wordt meegedacht naar een beter alternatief. De intake wordt gedaan door praktijkhoudster of de psychotherapeut in opleiding. Gekeken wordt of de verwijzing voor B-GGZ of S-GGZ juist is. Aan het einde van de intake wordt gezamenlijk een behandelplan opgesteld (met diagnose, behandeldoelen, behandelmethode, behandelfrequentie en verwachte behandelduur). Bij alle cliënten wordt Routine Outcome Management (ROM) ingezet (tenzij dit niet mogelijk is) om de voortgang van de behandeling bij te houden.

**12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):**

Ja

### 13. Diagnostiek

**13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door**

Naam: drs. Mw. S.G.E.van Engelen-Visser

**Generalistische basis ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

**13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:**

De psychotherapeut i.o. voert ook (test)diagnostiek uit.

### 14. Behandeling

**14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door**

Naam: drs. Mw. S.G.E. van Engelen-Visser of de psychotherapeut i.o. (onder supervisie van drs. Mw. S. Vonken)

**Generalistische basis ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9402	Psychotherapeut

**14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is**

Naam: drs. Mw. S.G.E. van Engelen-Visser of de psychotherapeut i.o. (onder supervisie van drs. Mw. S. Vonken)

**Generalistische basis ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9402	Psychotherapeut

**14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Om de 4-6 weken (bij een BGGZ-behandeling) vindt ROM-meting en een behandel-evaluatie plaats. Bij de SGGZ-behandeling vindt om de 8-12 weken een ROM-meting plaats i.c.m. een behandel-evaluatie. Partners en/of familieleden worden doorgaans éénmaal uitgenodigd gedurende de intakefase en frequenter indien dit geïndiceerd is.

**14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Om de 4-6 weken (bij een BGGZ-behandeling) vindt ROM-meting en een behandel-evaluatie plaats. Bij de SGGZ-behandeling vindt om de 8-12 weken een ROM-meting plaats i.c.m. een behandel-evaluatie. Indien er een wijziging plaatsvindt in het behandelplan wordt deze aangepast.

**14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):**

Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

**14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

B-GGZ: 4-6 weken  
S-GGZ: 8-12 weken

**14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:**

Via ROM-men: CQj en standaard in het afsluitende gesprek.

## **15. Afsluiting/nazorg**

**15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **16. Omgang met patientgegevens**

**16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: Silvia van Engelen-Visser

Plaats: Waalwijk

Datum: 18-02-2019

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja